

使用 MassHealth 醫療運輸

運作方式：

1. MassHealth 核准您的運輸需求 (PT-1)。
2. 他們會將核准文件傳真給您所在地區的**運輸公司**。此運輸公司將為您安排行程。
3. 運輸公司可以使用其他運輸**供應商**。供應商才是真正載運您的人。同一天內將由同一家供應商為您服務，但不同天可能會由不同家供應商為您服務。
4. MassHealth 將向您寄送一封信函，告知您已獲得核准，並附上您的運輸公司的聯絡資訊。您也可以致電 MassHealth 取得聯絡資訊：MassHealth 800-841-2900。

備註：MassHealth 僅允許往返 PT-1 上列出的地址之運輸。如果您在不同地址進行醫療預約，則需要針對該地址申請新的 PT-1。

如需安排您的行程：

1. 至少提前 **3 個** 工作日致電您的運輸公司。
2. 如果您的預約可能在下午 **5 點** 後結束，請提前告知交通公司。該公司需要知道如何調度下午 5 點之後營運的供應商。
3. 只要您的 PT-1 表格有效，您即可以提前安排運輸。

如要取消您的行程：

您必須在接送時間前至少一小時致電您的運輸公司取消行程（聯絡資訊請參閱下頁末尾）。

如果您未能及時通知取消行程，您將受到「缺席」的處罰。「缺席」3 次後，您的運輸公司可能會暫時暫停您的帳戶。

安排您的接送時間：

- 您的運輸公司將在您預訂時通知您接送時間。請注意，大多數乘車設施皆為共享，因此可能會在途中接載其他人員。
- 您需要在接送時間前 **15 分鐘** 做好準備並等待。如果您的醫療預約時間為上午 9:00，接送時間為上午 8:00，您應於上午 7:45 前做好準備等待接送。

- 供應商最晚可在預定時間過後 **15 分鐘內抵達**。如果您的接送時間為上午 8:00，則最晚到上午 8:15 過後才視為遲到。請務必在接送時間過後等待 15 分鐘，再致電運輸公司。

返家行程選項：

1. 您可以安排供應商來醫院接您回家的時間。為了安全起見，請預留大量的額外時間。否則，如果您的診療預約持續太久，供應商將**不會等您**，您將可能無法乘車返家。
2. 您亦可告知運輸公司，您將於準備返家時致電他們。
 - 供應商預計會在您致電後 1 小時內前往接送。
 - 請在您已做好準備等待接送時（在參觀禮品店、自助餐廳或使用洗手間後）才致電。

醫療護送和孩童：

- 僅在您的 PT-1 上有所指定時，您才可以攜帶醫療護送人員。
- 您僅可攜帶未滿 18 歲的孩童同行，超過 18 歲者將會被單獨留下。
- 無論何種情況，您都必須提前告知運輸公司，以便他們預留車內空間。

問題：

如果您遇到無法自行解決的問題，請致電運輸公司並與其投訴部門聯絡（請參閱下方電話號碼）。

您的運輸公司如下：



MART 1-800-854-9928



GATRA 1-800-431-1713